

REGULAMIN SERWISÓW GEOVERTICAL

§1

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usług świadczonych przez firmę Geovertical z siedzibą w Katowicach ul. Krogulczej 34 zwaną dalej Geovertical.

§2

Definicje terminów wykorzystanych w niniejszym regulaminie:

1. Serwis - serwis internetowy służący Świadczeniu Usług.
2. Produkt - usługa generowania map, geokodowania lub lokalizowania obiektów zgodnie z dokumentacją techniczną oraz z wybranymi przez Użytkownika opcjami.
3. Usługa - odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie Użytkownikom Produktów.
4. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która po przejściu procedury rejestracyjnej posiada dostęp do Produktów oferowanych przez Geovertical.

§3

Usługi oferowane są wszystkim Użytkownikom posiadającym dostęp do sieci Internet, umożliwiającą korzystanie z Produktów.

§4

Przed dokonaniem zamówienia Użytkownik powinien upewnić się:

1. Czy Produkty oferowane przez Geovertical odpowiadają wymaganiom Użytkownika.
2. Czy wybrany sposób dostępu do Usługi jest najbardziej odpowiedni.
3. Czy sprzęt Użytkownika jest wystarczająco wydajny do zainstalowania Produktu.

§5

Usługi zamawiane są poprzez jedną z dwóch następujących procedur:

1. Rejestracja Użytkownika na stronach Geovertical, a następnie wybór formy Usług i rodzaju płatności.
2. Kontakt telefoniczny lub mailowy Geovertical.

§6

Zgodnie z obowiązującym regulaminem udostępniania Usług Użytkownik ma możliwość wyboru następujące formy płatności za Usługi:

1. Forma abonamentowa – Użytkownik opłaca stałą kwotę abonamentu oraz uiszcza opłatę za każde zlecenie – według cennika Usług.

2. Forma pakietowa – Użytkownik płaci za pakiet wywołań serwera, realizowany w dowolnym terminie, ale nie później niż przez rok od pierwszej rejestracji.
3. Według cen umownych na wszystkie Usługi wykonywane przez Geovetical w jego siedzibie.

Przy wyborze formy Usług abonamentowych, Użytkownik będzie otrzymywał comiesięczną fakturę VAT do 5 każdego miesiąca, po każdym pełnym okresie rozliczeniowym.

Przy wyborze formy pakietowej, Użytkownik otrzyma fakturę VAT w terminie 14 dni od daty rejestracji.

Za inne Usługi świadczone przez Geovetical, faktury VAT są wystawiane bezzwłocznie po wykonaniu Usługi.

Użytkownik oświadcza, że wszystkie faktury będzie regulował w terminie 14 dni od daty ich wystawienia, na rachunek bankowy Geovetical.

§7

Korzystanie z Usługi:

1. Użytkownik korzysta z Usługi poprzez wykonywanie zapytań do Usług Geovetical na podstawie dostarczonej dokumentacji technicznej (dostępnej również na stronach internetowych Geovetical).
2. Użytkownik ma prawo do użytkowania Usług przez czas określony wyborem dostępu do Usługi lub określony odrębną umową.
3. W odpowiedzi na wykonywane zapytania Usługi Geovetical zwracają odpowiedź w formacie XML zgodnym z dokumentacją techniczną.
4. Użytkownik może korzystać z Usług Geovetical tylko i wyłącznie w celach do tego przeznaczonych.
5. Geovetical nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie odpowiedzi z Serwisu w przypadku zerwania połączenia z Usługą z winy Użytkownika lub osób trzecich.
6. Geovetical nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Użytkownika wynikające z wysłania zlecenia niezgodnie z dokumentacją techniczną lub informacjami dostarczonymi osobno z Produktem.
7. Geovetical nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie odpowiedzi z Serwisu lub jego niepoprawną obsługę.
8. Geovetical nie ponosi odpowiedzialności za omyłkowe dokonanie przez Użytkownika zakupu Produktu lub Usługi.

§8

Dokonując zakupu Produktu lub Usługi Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji związanych z Produktami oraz Usługami oferowanymi przez Geovetical jak również informacji na temat promocji oraz innych działań komercyjnych prowadzonych przez Geovetical. Powyższa zgoda dotyczy w szczególności informacji otrzymywanych w formie E-Mail.

W przypadku braku zgody na otrzymywanie powyższych treści Użytkownik prześle pocztą lub drogą elektroniczną formularz braku zgody na przetwarzanie danych przez Geovetical.

§9

Jeżeli Użytkownik stwierdzi uchybienia w działaniu Serwisów lub ich zatrzymanie prosimy o złożenie reklamacji telefonicznej lub mailowej na adres office@geovetical.pl.

§10

Geovetical zastrzega sobie prawo czasowego zatrzymywania Serwisu, celem prowadzenia prac serwisowych, w godzinach od 22:00 do 4:00, po wcześniejszym powiadomieniu Użytkownika o takiej potrzebie.

Powiadomienie będzie realizowane przez wysłanie e-maila lub umieszczeniu odpowiednich informacji na stronach internetowych Geovetical.

§11

Korzystanie z Usług jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.